



KRAFTVOLL KOMMUNIZIEREN UND NACHHALTIG ÜBERZEUGEN.

Punktgenaue Kommunikation trifft ins Schwarze. Sei es vor dem Start eines Infrastrukturprojekts, beim laufenden Betrieb eines Unternehmens oder im Konflikt- und Krisenfall. Und das kann man lernen.

DIE TRAINERIN: SUSANNE KLEINER

- berät und trainiert Teams und Einzelpersonen rund um persönliche und mediale Kommunikation
- ist Experte für die Kommunikation in Krisen und Konfliktfällen
- kann als Trainerin (dvct) und Coach (dvct) ihre Qualifikationen als Communications Master of Science, Diplom-Betriebswirtin (BA), Mediatorin, PR-Beraterin (dprg) und freie Journalistin (BJV) gewinnbringend einsetzen.
- verfügt über langjährige Berufserfahrung bei der Immobilientochter des Allianz Konzerns
- erhielt den Wissenschaftspreis 2011 (1. Preis des PR Verbandes Austria für ihre Forschungsarbeit „Litigation-PR für Topmanager“)

BERATUNGSLEISTUNGEN

Beratung und Coaching

- Professioneller Umgang mit Journalisten in der Krise- und in normalen Zeiten
- Text- und Kommunikationsarbeit für interne und externe Dialoggruppen
- PR Begleitung von Großgruppenverfahren
- Litigation-PR: Wie Sie Ihren guten Ruf schützen, wenn Sie vor Gericht stehen
- Social Media Strategie und Themenmanagement
- Shitstorm im Social Web: Was tun?

Seminare und Workshops

- Konflikte in Chancen verwandeln
- Konfliktmanagement in Teams
- Konflikt- und Kommunikationstraining
- Professioneller Umgang mit Journalisten in der Krise- und in normalen Zeiten
- Mit klugen Presstexte starke Botschaften adressieren
- Souverän auftreten und kraftvoll kommunizieren: Präsentieren und Moderieren

- Mit klugen Presstexten starke Botschaften adressieren
- Experten begeistern Laien: Kompliziertes leicht erklärt

Referenzen

- PR-Verantwortung für Bau- und Eröffnungsphase der Europa Passage Hamburg und Krisen-PR in der Startphase
- Krisen-PR Beratung und Pressearbeit bei kommunalen Immobiliengeschäften und Kommunikation des Oberbürgermeisters
- Litigation-PR für einen Landtagsabgeordneten anlässlich staatsanwaltschaftlicher Ermittlungen
- Krisen-PR Seminar für die Stadt Kempten

KONTAKT

CONSENSUS GmbH
Königstraße 40
70173 Stuttgart

Tel.: +49 711 645 619 433
www.consensus-group.de
kleiner@consensus-group.de